

La presente garantía se constituye un acuerdo de soporte y servicios entre Distribuidora Corripio S.A.S y el comprador. Distribuidora Corripio S.A.S, se compromete, durante el plazo convenido a partir de la fecha de compra del equipo, a cubrir los gastos de reparación y cambio de piezas, respaldados por el fabricante, bajo los términos especificados a continuación.

1- La Garantía del producto solo tendrá validez cuando se presente acompañado de la factura original de compra del mismo, y la misma debe encontrarse dentro del término de vigencia definido por el proveedor/fabricante. De esta manera, es requisito indispensable presentar dicho documento para cualquier reclamación, garantía o cambio de producto; lo que deberá de hacerse mediante nuestro Centro de Servicios y/o locales autorizados.

2- El periodo de garantía es de 12 meses a partir de la fecha de compra en todos nuestros productos a nivel nacional y, una garantía de 3, 6 y 12 meses según aplique, para computadores, baterías, inversores, colchones, pequeños electrodomésticos y productos en liquidación.

3- Al recibir el equipo, éste deberá ser examinado por el cliente, quien dispondrá de un plazo máximo de 48 horas para reportar a nuestro Centro de Servicios y/o sucursal donde realizó la compra, la solicitud de cambio y/o devolución por fallas técnicas y/o mal funcionamiento o porque estuviera incompleto. Pasado este plazo, se entiende recibida la mercancía o el producto a conformidad y cada caso se tramitará como una garantía regular.

4- El Cambio del producto a las 48 horas, procederá siempre y cuando se presente éste con su empaque, controles y accesorios originales en perfectas condiciones.

5- La Garantía no implica cambio del equipo por uno nuevo, sino la reparación del mismo sin costo alguno.

6- Cualquier garantía, cambio o devolución deberá ser aprobada por nuestro Centro de Servicios y sustentada por el fabricante.

7- En los casos cubiertos por esta garantía, el comprador tendrá derecho a la sustitución del producto por el mismo u otro de características similares, cuando el problema no pueda ser solventado directamente por nuestro Centro de Servicios (siempre y cuando se determine que el defecto sea de manufactura y no por uso indebido). En caso de que sea autorizado el cambio del equipo por el fabricante, cliente deberá entregar de inmediato al Centro de Servicios Distribuidora Corripio S.A.S., el equipo motivo del cambio.

8- La garantía de fábrica es aplicable exclusivamente a aquellos equipos cuyo número de serie es perfectamente legible.

9- La presente garantía solo cubre daños de fabricación, sustitución y/o reparación de piezas y mano de obra de manera gratuita.

10- Los productos vendidos en liquidación, remate o quemazones pueden tener una garantía menor o carecer de la misma dependiendo del producto.

11- En caso de devolución de dinero, la empresa tiene un plazo de 14 días laborables para realizar cheque a nombre de la persona que facturó el equipo, esto sucederá después de haber agotado todas las opciones de reparación y/o reposición del producto.

12- Algunas marcas o equipos digitales como computadores, impresoras, MP3 y cámaras digitales, podrán tener un taller especializado, el cual será definido por cada una de las marcas directamente.

13- La presente garantía está respaldada por el fabricante del producto, de esta manera, la disponibilidad de piezas, así como equipos de reemplazo, dependerá de la disponibilidad y plazos establecidos por el fabricante.

14- En cuanto al diagnóstico del equipo y/o solución a su caso, el comprador debe esperar respuesta del fabricante y/o talleres de representación, según los plazos del fabricante.

15- Distribuidora Corripio, S.A.S, no se hace responsable si el fabricante del producto discontinúa las piezas del equipo adquirido, así como también se descarga de toda responsabilidad en cuanto al tiempo que el fabricante tarde en enviar los repuestos a nuestros almacenes.

16- Es responsabilidad del cliente, revisar los artículos antes de retirarlo de nuestras sucursales o cuando sea recibido en su dirección de destino, una vez el cliente recibe la factura y/o firma el documento de recibido conforme, asume que todo está correcto.

17- Aquellas deficiencias derivadas de una incorrecta utilización y mantenimiento periódico del producto, tal y como se reflejan las pautas al respecto, en el manual de uso e instalación del mismo.

18- La Garantía ofrecida cubre piezas y mano de obra. No cubre filtros, partes plásticas, vidrios, bocinas, oxidación, gomas, pintura, baterías, bombillos, porcelana, niquelados, ni cualquier pieza que en el tiempo tenga desgaste o daño natural por uso, por falta de mantenimiento o por uso inapropiado del producto.

19- Pierde la Garantía cualquier producto que:

\*Tenga señales de manipulación, alteración en sus partes, seriales o signos de reparación por parte del personal ajeno a nuestro Centro de Servicios o Centros autorizados por las marcas.

\*Presente daños por causas de cambio de voltaje eléctrico y/o en donde se haga uso de los inversores.

\*Si el equipo fue instalado y/o reparado por personal ajeno a nuestro Centro de Servicios o igualados autorizados.

### Notas:

Instalaciones, son solicitadas de forma automática, tan pronto el cliente facture la sucursal, o en su defecto podrá comunicarse a la línea de Servicio al Cliente 809-227-3200 y Santiago 809-575-3232, solicitar su instalación. En caso de cumplir con los requisitos para la misma, su solicitud sería asistida en un plazo de 72 horas laborables (temporadas regulares).

Reparaciones: Para las estufas, neveras, secadoras, lavadoras, aires acondicionados, televisores entre otros, el cliente podrá comunicarse a la línea de Servicio al Cliente 809-227-3200 y en Santiago 809-572-3232, y solicitar servicio, el cual será asistido en un plazo de 72 a 96 horas laborables. En caso de que el diagnóstico indique sustitución de piezas, las mismas serán ejecutadas en el plazo mencionado, de lo contrario el cliente tendrá que esperar la disponibilidad de la pieza por parte del fabricante.

PRODUCTOS	TIPS DE USO
Lavadoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verifique el tipo de detergente requerido para el equipo.</li> <li>•Asegurese de que el cable esté enchufado de forma segura en un tomacorriente que funcione.</li> <li>•No conectar a extensiones.</li> <li>•Seleccione el tamaño de la carga de ropa.</li> <li>•Ordene la ropa por color y tipo de tela.</li> </ul>
Secadoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Asegúrese de que el cable esté enchufado de forma segura en un tomacorriente que funcione.</li> <li>•Use la secadora para secar solo prendas limpias.</li> <li>•Limpie la rejilla para pelusas antes de cada carga.</li> <li>•Las telas grandes y pesadas contienen más humedad y tardan más tiempo en secarse. Separe las telas grandes y pesadas en cargas más pequeñas a fin de celerar el tiempo de secado.</li> </ul>
Neveras	<ul style="list-style-type: none"> <li>•No se debe colocar prgada a las paredes, es necesario para un buen funcionamiento dejarla separada de 10 a 15 cms.</li> <li>•Se la nevera tiene dispensador de agua, se recomienda cambiar el filtro cada seis meses, esto para mejorar la calidad del agua (siempre y cuando no sean sistemas ósmosis).</li> <li>•Cuidado al limpiar el piso donde esté colocada la nevera. Una limpieza inadecuada podría provocar que el detergente utilizado salpique y provoque daños irreversibles a las puertas.</li> </ul>
Aires	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Limpie los filtros de su aire acondicionado regularmente.</li> <li>•Cada 6 meses solicite el mantenimiento de su equipo.</li> </ul>
Estufas	<ul style="list-style-type: none"> <li>•En su manual de usuario, verifique las instrucciones de limpieza, qué tipo de materiales utilizar, cada qué tiempo, etc.</li> <li>•No coloque materiales inflamables cerca de la estufa.</li> </ul>

### DATOS

Sucursal	Nombre del cliente
Fecha de compra	Por Distribuidora
No. de factura	Corripio (Firma y Sello)



## CONDICIONES DE ENTREGA DE ARTÍCULOS

Estimado cliente, gracias por adquirir nuestros productos, a continuación, antes de proceder con el despacho de su compra, favor verificar las siguientes condiciones de entrega:

1- El servicio de entrega es gratis en Santo Domingo y parte del interior, hay **\*zonas del país**, que requieren un pago y otras en las cuales no entregamos productos.

2- A la hora de facturar, debe proporcionar sus datos: nombre, teléfonos, y dirección.

3- Para temporadas regulares, cliente debe indicar la fecha en que desea la entrega de sus artículos, en los próximos 2 días laborables.

4- Para **\*temporadas altas**, cliente debe indicar que fecha desea la entrega de sus artículos en los próximos 10 días laborables.

5- Por la seguridad y la integridad del personal de entrega, no entregamos artículos en condiciones que no sean aptas para subir, ni con la infraestructura adecuada, incluyendo las escaleras de caracol.

6- Las entregas se realizan hasta el 4to piso sin ascensor (siempre y cuando las condiciones sean las mencionadas en el punto 5).

7- El área en la cual, el cliente colocará sus artículos debe estar condicionada para tales fines, el personal de entrega no realiza movimientos de artículos ni desmonte o modificaciones de paredes, muebles, o estructuras.

8- Las neveras, que se no puedan trasladar por espacio limitado del cliente, se procederá con el desmonte de las puertas. Recomendamos conectar 4 horas después de su entrega y no colocar alimentos hasta después de 8 horas.

9- Los televisores, ya sean retirados en las sucursales o entregados por el personal de entrega a domicilio, cliente debe encender el TV y verificar que funcione correctamente y que esté completo: control, cables, base (soporte) y manual. Recordamos que la garantía del fabricante no cubre rotura de pantalla.

10- Los aires acondicionados, retirados en las sucursales, deben ser probados, mientras que los entregados por el personal de entrega a domicilio, deben permanecer sellados hasta que el personal de instalación proceda con la instalación.

11- Los equipos que no corresponde a entregas a domicilio son : **\*pequeños electrodomésticos** y televisores hasta 55 pulgadas.

12- Las ventas realizadas en las sucursales de Santo Domingo, con transporte al interior del país, la entrega será realizada en Temporada regular 10 -días laborables, en **\*temporada alta** -15 días laborables.

13- Las ventas realizadas, que el producto no está disponible en la **\*tienda de origen** y será enviado por una sucursal del interior, el plazo de entrega será en Temporada regular -10 días laborables, **\*temporada alta** hasta 15 días laborables.

14- Es responsabilidad del cliente revisar los artículos antes de retirarlos de nuestras sucursales o cuando sean recibidos en su dirección de destino , (sin rayaduras, ni abolladuras, completo con todos sus accesorios). Una vez el cliente recibe la factura y/o firma el documento recibido conforme, asume que todo está correcto.

15- No entregamos a menores de edad (18 años en adelante).

16-Una vez entregado el artículo, para cualquier eventualidad, cliente tiene 48 horas , para realizar una reclamación en la **\*tienda de origen**.

17- En el despacho dentro de las sucursales, cliente debe proceder con la pruebas de los productos de **\*línea marrón, pequeños electrodomésticos y equipos de tecnología**.

18- En caso de requerir almacenaje para sus artículos, **\*ciertas restricciones aplican**.

19- El Personal de entrega no instala, los técnicos corresponden al Centro de Servicios, para aperturar una orden de servicio, favor comunicarse a Servicio al Cliente 809-227-3200.

**\*Zonas del país, que requieren un pago por concepto de transporte a domicilio: Juan Dolio (RD\$1,500.00) y Playa Romana (RD\$1,500.00).**

**\*Zonas del país, en las cuales no realizamos entrega de productos: Zona Sur :. Azua, Barahona, Bahoruco, Elías Piña, Independencia, Pedernales, Peravía, San Cristóbal, San Juan de la Maguana y San José de Ocoa.**

**\*Temporada Alta: Madres (Mayo 1-31) , Black Friday (Noviembre 1-30), Navidad (Diciembre 1-31).**

**\*Pequeños Electrodomésticos: Cuchillos eléctricos, Calentadores de agua, sandwicheras, licuadoras, abanicos, procesador de alimentos, cafeteras, freidoras, planchas, hornitos eléctricos, batidoras, ollas eléctricas, tostadoras, máquinas de coser, abre latas, aspiradoras, estufitas, eléctricas, jugueras, exprimidores de jugos.**

**\*Tienda de origen: se denomina la tienda donde el cliente facturó sus artículos.**

**\*Línea Marrón: Televisores, equipos de música, bocinas.**

**\*Equipos de Tecnología: Computadoras, celulares, tablets, relojes inteligentes.**

**\*Restricciones que aplican: en caso de solicitar almacenaje de sus artículos, cliente debe notificar al Gerente y/o representante de ventas para requerir el servicio. La sucursal realizar el almacenaje por 20 días, a partir del día 21, cliente deberá incurrir en un pago de:**

Primer mes	\$500.00
Segundo mes	\$1,000.00
Tercer mes en adelante (mensual)	\$1,500.00

Para el almacenaje de los artículos, recordamos que la garantía de los productos, empieza a correr al momento de la facturación, no en el momento de la entrega y que en caso que se requiera cambio de artículo, pasado el mes de la facturación, será descontado el ITBIS al cliente.

POR CLIENTE	
Nombre	
Teléfono	